

## **Efficacia contro Efficienza**

Che cosa cercano di ottenere oggi le grandi organizzazioni in termini di centro servizi condivisi (SSC)? Prima di avviare un SSC, spesso non è chiaro quale sia l'obiettivo finale perseguito. L'esperienza insegna che per rendere un processo efficace è cruciale prima di tutto migliorarne l'efficienza.

Sottoponendo il processo a delle verifiche è possibile individuare gli eventuali punti critici e indicare i miglioramenti. Quando il processo è ottimizzato si può trasferire e/o subappaltare. Grazie alle verifiche indipendenti di Transparent abbiamo individuato i punti di perfezionamento. Il rapporto consultivo di transparent ha anche messo in evidenza le nostre ottime prestazioni rispetto ad altre organizzazioni.

## **Grado di stabilità**

La stabilità di un'organizzazione e dei suoi processi è molto importante quando si tratta di realizzare senza problemi una fusione di aziende, reparti e/o gestioni di contabilità.

Arricchimento dati anagrafici creditori

L'esperienza insegna che la contaminazione dei dati di pagamento e dei fornitori nel sistema ERP ostacola fortemente la fusione delle diverse contabilità.

All'avvio dell'analisi si rendeva ben presto evidente che i dati anagrafici nel sistema ERP erano contaminati e necessitavano di ripulitura.

Dall'indirizzario inviato da Transparent per conto dell'organizzazione si riuscivano a mettere in evidenza nel resoconto consultivo i nomi e gli indirizzi incompleti e i fornitori che potevano essere eliminati dal sistema.

## **KPI (Indicatori di prestazione chiave)**

Utilizzando i resoconti di consulenza di Transparent siamo riusciti a formulare alcuni indicatori di prestazione chiave direttamente dopo il completamento dell'Analisi Conti Fornitori. A questo proposito si trattava, tra le altre cose, di perfezionare la banca dati del sistema ERP tramite azioni di pulizia.

Sono stati esaminati non solo i dati stessi, ma anche i processi relativi alla gestione dei dati nel sistema ERP.

## **L'Analisi Conti Fornitori si traduce in efficacia**

Grazie a valutazioni eseguite da un operatore indipendente come Transparent si migliora il processo e si recuperano eventuali pagamenti indebiti. In questo modo abbiamo individuato esattamente i punti d'attenzione per i successivi 24 mesi per poter lavorare in modo più efficace. Grazie all'Analisi Conti Fornitori abbiamo arricchito il database fornitori e migliorato la comunicazione con i fornitori. Oltre alle somme di denaro recuperate, possiamo raggiungere i risultati che ci eravamo prefissi utilizzando i resoconti di consulenza dell'Analisi Conti Fornitori.

Sono stati inoltre stipulati degli accordi con i distributori responsabili di una quota elevata delle fatture.

## **Partner motivati durante l'Analisi Conti Fornitori**

Il tempo che abbiamo dovuto dedicare a Transparent offrendo la nostra guida e il nostro supporto è stato minimo. Per un certo numero di mesi abbiamo dedicato 1 ora alla settimana a discutere delle questioni correnti insieme al capo dell'amministrazione. L'analisi, iniziata a gennaio, si è conclusa alla fine di marzo, seguita dalla presentazione dei resoconti consultivi a maggio.

## **Aggiornamenti digitali**

I resoconti digitali su cui si discute ogni settimana sono di grande utilità nel processo di Analisi Conti Fornitori. In tal modo i fatti constatati vengono direttamente resi noti e la comunicazione reciproca si svolge in modo ottimale.

## **Futuro**

Ci siamo accordati con Transparent su un'effettuazione periodica dell'Analisi Conti Fornitori per poter lavorare in modo mirato, includendo diversi momenti di valutazione. Ad esempio è molto utile fare effettuare un'Analisi Conti Fornitori in occasione dell'implementazione di un nuovo hardware o software. I risultati dell'analisi ci danno subito la possibilità di fare delle modifiche e di mantenere la nostra fiducia nel processo dei Conti Fornitori.