

Effectiviteit versus Efficiëntie

Wat streven grotere organisaties tegenwoordig na als het gaat om een Shared Services Center (SSC)? Voordat zij een SSC opstarten, is vaak niet duidelijk wat het uiteindelijke, nagestreefde doel ermee is. Uit ervaring is echter gebleken dat het voor de effectiviteit van het proces cruciaal is om op efficiëntie te letten.

Door het proces te toetsen, weet je waar eventuele knelpunten zich bevinden en kun je verbeterpunten aanmerken. Wanneer het proces efficiënt verloopt, kun je het verplaatsen en/of uitbesteden. Dankzij de onafhankelijke toetsing van Transparent zijn onze verbeterpunten in kaart gebracht. Door het adviesrapport van Transparent is tevens duidelijk geworden hoe goed we het doen ten opzichte van andere organisaties.

Mate van stabiliteit

De stabiliteit van een organisatie en haar processen is van groot belang als het gaat om het succesvol samenvoegen van bedrijven, afdelingen en/of administraties, etc.

Verrijking NAW-gegevens crediteuren

Uit ervaring is gebleken dat vervuiling in de betaalgegevens en leveranciergegevens van het ERP-systeem het samengaan van administraties sterk bemoeilijkt.

Tijdens de start van de analyse werd al snel duidelijk dat de NAW-gegevens in het ERP-systeem vervuild waren en toe aan opschoning.

Naar aanleiding van de statement mailing die Transparent uit naam van ons bedrijf heeft verstuurd, is in het adviesrapport duidelijk geworden welke namen en adressen incompleet waren en welke leveranciers uit het systeem geschrapt konden worden.

KPI's

Met gebruikmaking van de adviesrapportages van Transparent zijn we erin geslaagd om direct na de beëindiging van de Accounts Payable Analyse een aantal Key Performance Indicators (KPI's) te formuleren. Hierbij ging het onder andere om verbetering van de gegevens in het ERP-systeem via opschoningsacties.

Niet alleen ging het hierbij om de gegevens zelf, maar ook om de processen rondom het onderhoud van de gegevens in het ERP-systeem. In het verleden heeft ons bedrijf verschillende SSC's opgestart. Administraties werden samengevoegd zonder dat de effectiviteit door middel van een Accounts Payable Analyse getoetst werd. Veel ergernis naderhand had met een Accounts Payable Analyse voorkomen kunnen worden.

Accounts Payable Analyse leidt tot effectiviteit

Dankzij evaluaties door een onafhankelijke partij als Transparent ontstaat er een verbetering van het proces en worden eventuele overbetalingen teruggevorderd. Hierdoor zijn we exact te weten gekomen waar we in de komende 24 maanden op moeten letten om effectiever te werk te kunnen gaan. Dankzij de Accounts Payable Analyse is het leveranciersbestand verrijkt en is de communicatie met de leveranciers verbeterd. Naast de gelden die zijn terugontvangen, wat mooi meegenomen is, kunnen we door gebruik te maken van de Accounts Payable adviesrapporten de effectiviteit behalen die we voor ogen hadden.

Daarnaast zijn er nieuwe afspraken gemaakt met leveranciers die verantwoordelijk zijn voor een groot aandeel van de facturen.

Partner-gedreven Accounts Payable Analyse

De tijd die nodig was om Transparent te ondersteunen en wegwijs te maken was minimaal. Gedurende een aantal maanden is er iedere week een uur besteed aan het doornemen van lopende zaken met hoofd van de administratie. De start van de analyse was in januari. Deze eindigde eind maart, waarna de adviesrapportages gepresenteerd werden in mei.

Digitale updates

Een groot voordeel van het Accounts Payable Analyseproces ligt in de digitale rapportage die wekelijks besproken wordt. Hiermee worden geconstateerde feiten direct kenbaar gemaakt en verloopt de onderlinge communicatie optimaal.

Toekomst

We hebben met Transparent afgesproken dat er periodiek een Accounts Payable Analyse zal worden uitgevoerd, om zodoende resultaatgericht te kunnen werken en verschillende evaluatiemomenten in te bouwen. Het is bijvoorbeeld waardevol om een Accounts Payable Analyse uit te laten voeren bij implementatie van nieuwe hard- en software, zoals scanprogramma's, updates en/of vernieuwingen van ERP-systemen. De uitkomsten van de analyse geven ons direct de kans om aanpassingen te maken en om vertrouwen in het Accounts Payable proces te behouden.