

Efficacité contre efficience

Dans quel but les grandes organisations lancent-elles un centre de services partagés (Shared Services Center, SSC) ? De nos jours, il apparaît justement qu'elles n'ont pas de but final précis. L'expérience nous apprend toutefois que l'efficacité du processus dépend d'un souci d'efficience.

L'évaluation du processus permet de déceler les problèmes et les points à améliorer. Lorsque le déroulement du processus est efficient, il peut être déplacé et/ou sous-traité. L'évaluation indépendante de Transparent a permis de mettre en évidence les points à améliorer. En outre, le rapport de consultance de Transparent a révélé que nous fonctionnons plutôt bien par rapport à d'autres organisations.

Degré de stabilité

La stabilité d'une organisation et de ses processus est d'une grande importance s'agissant de regrouper avec succès des entreprises, départements et/ou services.

Enrichissement des (coor)données des fournisseurs

L'expérience montre que la pollution des données relatives aux paiements et aux fournisseurs du système ERP constitue une difficulté de taille pour le regroupement de départements.

Dès le début, l'analyse a révélé que les coordonnées du système ERP étaient polluées et nécessitaient un nettoyage.

Suite au mailing de constat envoyé par Transparent au nom de l'organisation, le rapport de consultance a énuméré les noms et adresses incomplets et les fournisseurs pouvant être supprimés du système.

IPC

À l'aide des rapports de consultance de Transparent, nous avons réussi à définir un certain nombre d'Indicateurs de Performance Clés dès la fin de l'Analyse des comptes fournisseurs. Dans ce contexte, il s'agissait notamment de l'amélioration des données du système ERP via des opérations de nettoyage.

Non seulement les données en tant que telles, mais aussi les processus liés à l'entretien des données du système ERP ont été passés au crible.

L'Analyse des comptes fournisseurs apporte l'efficacité

Les évaluations réalisées par un expert indépendant comme Transparent permettent d'améliorer le processus et de réclamer le remboursement des paiements excessifs. Nous avons ainsi appris ce à quoi nous devons précisément faire attention pour les 24 prochains mois afin d'opérer plus efficacement. L'Analyse des comptes fournisseurs a permis d'enrichir le fichier fournisseurs et d'améliorer la communication avec nos fournisseurs. Outre la récupération des montants, l'Analyse des comptes fournisseurs nous sert à réaliser l'efficacité que nous visions.

D'autre part, de nouveaux accords ont été passés avec les fournisseurs responsables d'une grande partie des factures.

Analyse des comptes fournisseurs axée sur le partenariat

La période nécessaire au soutien et au guidage était minimale. Pendant quelques mois, une heure par semaine a été consacrée au traitement des affaires courantes avec le responsable de la comptabilité. L'analyse a commencé en janvier et s'est terminée à la fin mars, après quoi les rapports de consultance ont été présentés en mai.

Mises à jour numériques

Un grand avantage du processus d'Analyse des comptes fournisseurs réside dans le rapport numérique qui est discuté sur une base hebdomadaire. Cela permet de signaler directement les faits constatés et d'optimiser la communication.

Avenir

Nous sommes convenus avec Transparent qu'une Analyse des comptes fournisseurs serait réalisée périodiquement afin de pouvoir axer notre travail sur le résultat et d'aménager plusieurs périodes d'évaluation. Par exemple, il est utile de faire réaliser une Analyse des comptes fournisseurs dans le cadre de l'application de nouveaux matériel et logiciels. Les résultats de l'analyse nous permettent de procéder à des adaptations sans attendre et de continuer de nous fier au processus.